

Сведения об оценке качества образовательной деятельности в Российском университете кооперации по образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело (декабрь 2022 года)

1. Результаты опросов обучающихся РУК об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации данной образовательной программы среднего профессионального образования

1.1. Оценка удовлетворенности работой приемной комиссии при подаче документов в РУК:

удовлетворен	83,7
частично удовлетворен	12
частично не удовлетворен	4,3
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

1.2. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	77,2
частично соответствует	19,6
частично не соответствует	3,2
не соответствует	0
затрудняюсь ответить	0

1.3. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

возможность выбора предоставлялась	82,6
возможность выбора не предоставлялась	2,7
затрудняюсь ответить	14,7

1.4. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в РУК обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): История гостиничной индустрии, Менеджмент и управление персоналом в гостиничном бизнесе, Иностранный язык в профессиональной деятельности

1.5. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: Основы философии, Финансовая грамотность, История

1.6. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранной специальности:

удовлетворен	78,3
частично удовлетворен	11,7
частично не удовлетворен	2,8
не удовлетворен	1,20
затрудняюсь ответить	6

1.7. Оценка определения мест практик при их организации:

Институтом	70
обучающимися	0
практики еще не было	30, 0

1.8. Оценка удовлетворенности организацией учебных /производственных практик:

удовлетворен	54,5
частично удовлетворен	12,8
частично не удовлетворен	2,7
не удовлетворен	0
практики еще не было	30

1.9. Оценка удовлетворенности прохождения учебных /производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:

удовлетворен	54,5
частично удовлетворен	12,8
частично не удовлетворен	2,7
не удовлетворен	0
практики еще не было	30

1.10. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	89,2
частично удовлетворен	5,4
частично не удовлетворен	5,4

не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

1.11. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе:

удовлетворен	86,9
частично удовлетворен	6,4
частично не удовлетворен	6,7
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

1.12. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:

удовлетворен	78,3
частично удовлетворен	20,6
частично не удовлетворен	1,1
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

1.13. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:

удовлетворен	94,6
частично удовлетворен	4,3
частично не удовлетворен	0
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	1,1

1.14. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:

удовлетворен	85,9
частично удовлетворен	11,9
частично не удовлетворен	2,2
не удовлетворен	0
затрудняюсь ответить	0

1.15. Оценка обучающими предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

возможность участия предоставлялась	83,7
возможность участия не предоставлялась	16,3

1.16. Оценка качества обучения по образовательной программе в целом:

высокое	62,5
хорошее	21,7
удовлетворительное	15,8
неудовлетворительное	0
затрудняюсь ответить	0

2. Результаты опросов педагогических работников РУК об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

2.1. Оценка условий привлечения к педагогической деятельности:

штатный сотрудник	84
внутренний совместитель	
внешний совместитель	16
гражданско-правовой договор (ГПХ)	

2.2. Оценка наличия у преподавателей опыта практической работы по профилю преподаваемых дисциплин по данной образовательной программе:

работаю по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время	61,8
опыт работы по профилю преподаваемых дисциплин был давно	16,4
не имею такого опыта	21,8

2.3. Оценка периодичности прохождения преподавателями повышения квалификации:

ежегодно	30,7
раз в три года	64,8
раз в пять лет	4,5

2.4. Оценка доступности преподавателям всей необходимой информация, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:

удовлетворен	94,7
частично удовлетворен	3,8
частично не удовлетворен	1,5
не удовлетворен	

затрудняюсь ответить	
----------------------	--

2.5. Оценка удовлетворенности преподавателями организационными условиями получения образования в РУК (организация питания; спортивные залы, площадки; территория РУК; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.):

удовлетворен	71,4
частично удовлетворен	23,8
частично не удовлетворен	4,8
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

2.6. Оценка удовлетворенности преподавателями функционирования электронной информационно-образовательной среды:

удовлетворен	91,7
частично удовлетворен	6,4
частично не удовлетворен	1,9
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

2.7. Оценка удовлетворенности преподавателями качеством фондов читального зала, библиотеки, ЭБС в рамках данной образовательной программы:

удовлетворен	64,7
частично удовлетворен	31,9
частично не удовлетворен	3,4
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

2.8. Оценка предоставления преподавателям возможности участвовать в совершенствовании данной образовательной программы (вносить предложения, разрабатывать новые программы дисциплин (модулей) и т.п.):

предоставляется	100
не предоставляется	

2.9. Оценка удовлетворенности преподавателями материально-технической базой данной образовательной программы (оснащенность аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий, наличие необходимого для проведения занятий оборудования и инвентаря):

удовлетворен	61,5
частично удовлетворен	28,8
частично не удовлетворен	9,7
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

2.10. Оценка удовлетворенности преподавателями организацией образовательной деятельности в рамках данной образовательной программы:

удовлетворен	82,4
частично удовлетворен	17,6
частично не удовлетворен	
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3. Результаты опросов работодателей об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

3.1. Оценка участия работодателей в актуализации данной образовательной программы, учебных курсов дисциплин и фондов оценочных материалов:

принимают	70
не принимают	30

3.2. Оценка трудоустройства выпускников РУК работодателями, принявшими участие в опросе:

трудоустраивают	90
не трудоустраивают	10

3.3. Оценка удовлетворенности работодателями уровнем теоретической подготовки выпускников (обучающихся):

удовлетворен	89,6
частично удовлетворен	10,4
частично не удовлетворен	
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.4. Оценка удовлетворенности работодателями уровнем практической подготовки выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	80,2
частично удовлетворен	12,4
частично не удовлетворен	7,4
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.5. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускников (обучающихся) РУК к адаптации на рабочем месте:

удовлетворен	74,6
частично удовлетворен	25,4
частично не удовлетворен	
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.6. Оценка удовлетворённости работодателями коммуникативными качествами выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	75,1
частично удовлетворен	22,6
частично не удовлетворен	2,3
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.7. Оценка удовлетворённости работодателями дисциплиной и исполнительностью выпускников (обучающихся) РУК:

удовлетворен	81,4
частично удовлетворен	18,6
частично не удовлетворен	
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.8. Оценка удовлетворённости работодателями способностью выпускника (обучающихся) РУК, применять правовые основы в профессиональной деятельности:

удовлетворен	53,8
частично удовлетворен	40,8
частично не удовлетворен	5,4
не удовлетворен	
затрудняюсь ответить	

3.9. Основные достоинства в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей:

высокий уровень теоретических знаний	40,0
высокий уровень практической подготовки	40,0
владение современными методами и технологиями деятельности	20,0
профессионализм выпускников	
готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	
высокий уровень производственной дисциплины	
желание выпускников работать	
желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	
владение коммуникативными навыками	

3.10. Основные недостатки в подготовке выпускников (обучающихся) РУК по мнению работодателей:

низкий уровень теоретических знаний	22
недостаточный уровень практической подготовки	25
отсутствие желания работать	15
низкая производственная дисциплина	18
отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	11
низкий уровень общей профессиональной подготовки	9

3.11. Предложения работодателей по улучшению подготовки выпускников РУК:

повысить уровень теоретических знаний	22
улучшить уровень практической подготовки	38
повысить навыки производственной дисциплины	11
повысить навыки саморазвития и самообразования	7
повысить мотивацию к будущей профессии	22

3.12. Оценка качества подготовки выпускников РУК на соответствие современным требованиям рынка труда:

высокое	64
хорошее	27
удовлетворительное	9
неудовлетворительное	

затрудняюсь ответить	
----------------------	--

Результаты проведенного анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.	
---	--